

Praktijkbeleid Tandarts West - per 1 juli 2024 is ons praktijkbeleid gewijzigd

Hartelijk dank voor uw inschrijving bij Tandarts West. Middels deze brief willen wij u informeren over uw eerstvolgende afspraak en enkele belangrijke zaken betreffende onze praktijk.

Eerste bezoek

Als nieuwe patiënt krijgt u altijd eerst een consult ten behoeve van een intake (C001 €53,50), indien u geen recente röntgenfoto's van uw oude tandarts heeft, zullen deze bij ons in de praktijk worden gemaakt (X10 á €19,71 per foto).

Indien nodig, wordt er ook een grote röntgenfoto gemaakt waarop uw gehele kaak, wortels en eventuele ontstekingen zichtbaar zijn (X21 Kaakoverzichtsfoto €84,48). Dit kan het geval zijn als u geruime niet naar de tandarts bent geweest.

Bij uw eerste bezoek verzoeken wij u om de volgende documenten mee te nemen en in te vullen:

- Geldig legitimatiebewijs.
- Verzekeringspas.
- Indien u geen tandartsverzekering heeft, dient u na de behandeling direct af te rekenen.

Afspraakbeleid

Mocht u verhinderd zijn voor de afspraak, meldt u zich dan telefonisch minimaal 24 uur voor deze afspraak af op telefoonnummer 010 - 846 65 39. Wanneer u zich niet (tijdig) afmeldt, zijn wij genoodzaakt dit in rekening te brengen. De kosten hiervoor bedragen €20 per 10 minuten gereserveerde tijd.

- **De eerste keer** zullen wij de coulanceregeling treffen en krijgt u een eerste waarschuwing.
- Wanneer u zich op een **volgende afspraak** niet (op tijd) afmeldt, zijn wij genoodzaakt de gereserveerde tijd in rekening te brengen en worden al uw afspraken geannuleerd. Wanneer de rekening is voldaan, kunt u weer afspraken maken.
- Voor spoedafspraken en afspraken van **dertig minuten en langer** zijn wij genoodzaakt de gereserveerde tijd wel de eerste keer in rekening te brengen.
- Indien u **herhaaldelijk** (drie of meer keer) een afspraak niet nakomt zonder tijdige annulering, behouden wij ons het recht om de behandelrelatie met u te beëindigen en uw dossier te deactiveren.

Wij streven ernaar om u optimaal van dienst te zijn door middel van herinneringse-mails. Deze herinneringen worden als extra service aangeboden. Het is echter belangrijk om te benadrukken dat het bijhouden van uw afspraken uw eigen verantwoordelijkheid blijft. Wij adviseren u daarom uw afspraken te noteren. Hoewel we ons best doen om de herinneringsmails tijdig te versturen, kunnen wij geen garantie bieden dat u deze altijd ontvangt of dat deze foutloos zijn.

Betalingsvoorwaarden

De betalingsverplichtingen zijn een integraal onderdeel van de behandelovereenkomst. Betalingen voor gemiste afspraken dienen binnen veertien dagen na de factuurdatum voldaan te worden. Na deze periode treedt verzuim in, waarna de tandarts gerechtigd is incassomaatregelen te starten zonder nadere aankondiging. Alle kosten gerelateerd aan de incasso, inclusief buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de patiënt.

- **Infomedics**

In onze praktijk geven wij u graag alle aandacht en goede zorg. Daarom werken wij samen met Infomedics voor het versturen en innen van onze rekeningen. Dit betekent dat u een rekening krijgt van Infomedics.

- **Vergoeding van uw zorgverzekeraar**

- Als uw zorgverzekeraar een gedeelte van uw rekening vergoedt, staat dit duidelijk op de rekening. Wat overblijft betaalt u aan Infomedics. Heeft u een vraag over de hoogte van de vergoeding op uw rekening? Neem dan contact op met uw zorgverzekeraar. Staat er geen vergoeding op de rekening? Betaal dan alles aan Infomedics en controleer daarna of u de rekening nog kunt indienen bij uw zorgverzekeraar.

- **Begroting**

Voor behandelingen boven €150,- ontvangt u vooraf een begroting. De behandeling vindt slechts plaats na uw instemming met deze begroting en na het maken van uw afspraak.

Spoed

Bij pijnklachten dient u voor 10:00 uur contact op te nemen voor een mogelijkheid tot behandeling op dezelfde dag. Bij latere melding kunnen wij deze service niet garanderen omdat er specifieke tijdsblokken gereserveerd zijn voor degelijke gevallen. Indien u een spoedafpraak wilt annuleren, kan dit binnen één uur na het maken van de afspraak.

Openingstijden

- Maandag t/m donderdag 08:00 uur tot 17:00 uur
- Vrijdag 08:00 uur tot 16:30 uur

- Wij zijn telefonisch bereikbaar van 08:00 uur tot 12:15 uur en van 13:00 uur tot 17:00 uur

Met vriendelijke groet,

Tandarts West
Taandersstraat 121
3026 XS Rotterdam
010 – 846 65 39